



مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی ۱۷ شهرووردشت
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

برنامه عملیاتی - ؟



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی
۱۷ شهرووردشت

G? هدف کلی : ارتقاء کیفیت خدمات																
G?O? هدف اختصاصی : ارتقاء شاخص حقوق گیرنده خدمت از در سال 1401 به در سال 1402																
G?O?S? استراتژی : آموزش سنجه های حقوق گیرنده خدمت																
پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت						
												مستندات	اسفند	فروردین	مسئول حقوق گیرنده خدمت	آموزش کارکنان در خصوص موازن جبران خسارت
												مستندات	اسفند	فروردین	مسئول حقوق گیرنده خدمت	پیگیری اجرای سنجه حقوق گیرنده خدمت
												مستندات	اسفند	فروردین	مسئول حقوق گیرنده خدمت	آموزش سنجه های اعتبار بخشی در خصوص حقوق گیرنده خدمت
												مستندات	اسفند	فروردین	مسئول حقوق گیرنده خدمت	بارگذاری سوالات حیطه حقوق گیرنده خدمت در سایت بیمارستان



مرکز آموزشی درمانی ویژه‌های ۱۷ شهرووردشت
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

برنامه عملیاتی – ؟



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کابلان
مرکز آموزشی و پژوهشی
۱۷ شهرووردشت